



Programa del Taller Interactivo KPIs de Recursos Humanos



OBJETIVO

- Explicar a los participantes los KPIs a utilizar en el proceso de Gestión de los Recursos Humanos, así como sus métodos de cálculo, documentos necesarios para su medición y formas de presentar sus resultados para que faciliten la toma de decisiones y la mejora continua.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Papel de la gestión de los recursos humanos como parte de la estrategia de la empresa.
- Mapa de subprocesos del proceso de Gestión de los Recursos Humanos.
- Engrane entre procesos, objetivos, planes de acción y KPIs.
- Conceptualización de los KPIs.
- Sistema de KPIs para recursos humanos. Plantilla para su presentación.
- Aspectos claves a tener en cuenta para definir los KPIs.
- Presentación de KPIs, el significado de cada uno, fórmulas para calcular y documentos a revisar para su medición. *(se explican más de 50 KPIs)*
- Ejemplos de cómo informar el resultado de los KPIs para que faciliten la toma de decisiones. Gráficos en Excel.
- Se mostrarán y explicarán los KPIs para los subprocesos de recursos humanos siguientes:
 - Reclutamiento y selección, Competencias laborales, Capacitación, Evaluación del desempeño, Compensación material y moral, Productividad del Trabajo, Relaciones laborales y administrativas, Seguridad y salud en el trabajo, Comunicación.

El contenido temático está en armonía con la norma ISO 30414

BENEFICIOS QUE RECIBIRÁN LOS PARTICIPANTES

- Recibir los videos explicativos de las grabaciones de las sesiones del curso. (4 horas total)
- Se le entregará las diapositivas y resto de los materiales que utilicen los profesores en las sesiones.
- Tiene la oportunidad de hacernos llegar sus preguntas o dudas y los profesores le responderán.
- Recibir una compilación de KPIs de recursos humanos junto con sus descripciones y métodos de cálculo, agrupados por cada subproceso que le será de gran utilidad para su implementación inmediata.
- Diploma de participación y Constancia DC3 con validez ante la STPS
- Los participantes que sean capaces de elaborar un artículo profesional a partir de lo aprendido en el Taller y cumpla con los requisitos, tendrán la posibilidad de publicarlo en la página de [C.C.Consultores](#)

DURACIÓN: 4 horas. (distribuido en 2 videos de 2 horas cada uno).

COSTO DE ADQUISICIÓN: \$ 900 MXN +IVA o 60 USD si reside fuera de México. Aceptamos pagos a través de PayPal.

PARA ADQUIRIR EL CURSO, DEBERÁ ENVIAR LOS SIGUIENTES DATOS.

- Nombre y Apellidos.
- CURP y RFC de la empresa (solo para participantes de México, para entregar constancia DC3).
- Lugar de Trabajo y Puesto que ocupa.

- Correo electrónico.
- País de residencia.

Enviar a: c.c.consultores22@gmail.com



+52 8131185852



442 4231944

OBSERVACIONES

- Para poder emitir las facturas correspondientes, los participantes deberán enviar su constancia de situación fiscal o la de su empresa según sea el caso, así como opinión positiva del SAT .
(solo para participantes de México)

