



PROGRAMA DEL TALLER INTERACTIVO

Implementación de la norma ISO 9001:2015 en el proceso de Gestión de Recursos Humanos.

OBJETIVO

- Explicar a los participantes las herramientas y técnicas a utilizar para cumplimentar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 relacionados con el proceso de Gestión de Recursos Humanos.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Aspectos conceptuales de la ISO y sus normas.
- Ciclo PHVA presente en las normas ISO.
- El papel de la Gestión de los Recursos Humanos en el cumplimiento de la estrategia empresarial.
- Conceptualización de calidad, eficiencia, eficacia y efectividad.
- Principios a tener en cuenta para implementar un sistema de gestión acorde a ISO 9001
- Requisitos de la norma ISO 9001:2015 relacionados directamente con el proceso de Gestión de los Recursos Humanos
- Mapeo de procesos. Ejemplo de mapa de subprocesos del proceso de Gestión de los Recursos Humanos.
- Formato de ficha del proceso de Gestión de los Recursos Humanos
- Formato de Diagramas de Flujo del proceso de Gestión de los Recursos Humanos. Ejemplo práctico
- Listado de procedimientos del proceso de Gestión de los Recursos Humanos requeridos para la certificación del sistema de calidad según la ISO 9001:2015.
- Formato para elaborar los procedimientos del proceso de Gestión de los Recursos Humanos.
- Ejemplo de acciones para generar compromiso en las personas con respecto al sistema de gestión acorde a ISO 9001.
- Objetivos del proceso. Formato para derivar objetivos empresariales, del proceso y de cada trabajador.
- Conceptualización de riesgos. Formato para abordar los riesgos y sus medidas de prevención.
- Propuesta de acciones para facilitar el empoderamiento y la motivación de las personas.
- Cómo evidenciar que se gestiona el conocimiento necesario para el funcionamiento del sistema.
- Formato para presentar las competencias de los puestos de trabajo.
- Evaluación de proveedores que brindan servicios a las actividades de Recursos Humanos. Ejemplo práctico.
- Formato para abordar oportunidades y medidas para aprovecharlas al máximo.
- Batería de indicadores para el proceso de Gestión de los Recursos Humanos.
- Evaluación de la eficacia del proceso de Gestión de los Recursos Humanos.





BENEFICIOS QUE RECIBIRÁN LOS PARTICIPANTES

- Recibir videos explicativos con las grabaciones de las sesiones del curso (4 horas total).
- Tiene la oportunidad de hacernos llegar sus preguntas o dudas y los profesores le responderán.
- Recibir las diapositivas y resto de los materiales utilizados por los profesores en las sesiones.
- Diploma de participación y Constancia DC3.
- Los participantes que sean capaces de elaborar un artículo profesional a partir de lo aprendido en el Taller y cumpla con los requisitos, tendrán la posibilidad de publicarlo en la página de **C.C.Consultores**
- Recibir notificación de registro de cliente en la base de datos de **C.C.Consultores** lo que le permitirá recibir bonificaciones para participar en otros talleres, cursos, seminarios y servicios que brindamos.

DURACIÓN: 4 horas (distribuidos en 2 videos de 2 horas cada uno)

COSTO DE ADQUISICIÓN: \$ 900 MXN +IVA o 60 USD si reside fuera de México. Aceptamos pagos a través de PayPal.

PARA ADQUIRIR EL CURSO, DEBERÁ ENVIAR LOS SIGUIENTES DATOS.

- Nombre y Apellidos.
- CURP y RFC de la empresa (solo para participantes de México, para entregar constancia DC3)
- Lugar de Trabajo y Puesto que ocupa.
- Correo electrónico.

Enviar a: c.c.consultores22@gmail.com



+52 8131185852



442 4231944

OBSERVACIONES

- Para poder emitir las facturas correspondientes, los participantes deberán enviar su constancia de situación fiscal o la de su empresa según sea el caso, así como opinión positiva del SAT
- Para realizar la matrícula y reservar su cupo de participación deberá efectuar el pago previamente.

